

Privacystatement

Dit privacystatement geldt binnen VGA Groep B.V. (KvK-nummer: 17104436), Van de Graft Accountants B.V. (KvK-nummer: 17084847), VGA Loonservice B.V. (KvK-nummer: 76856356) en VGA juristen B.V. (KvK-nummer: 17081811).

Verwerking van persoonsgegevens

Als klant, leverancier of werknemer van VGA Groep, Van de Graft Accountants, VGA Loonservice en/of VGA juristen stelt u vertrouwen in ons. Wij zijn ons daarvan zeer bewust en gaan dan ook zorgvuldig om met uw privacy. Wij verwerken uw persoonsgegevens vertrouwelijk en in lijn met de geldende privacywet- en regelgeving. Hoe wij dat doen, leest u in dit privacystatement.

Doeleinden van de verwerking

Indien wij uw persoonsgegevens ontvangen, verwerken wij deze (voor zover van toepassing) voor de volgende doeleinden:

1. De afhandeling van een verzoek tot informatie;
2. De voorbereiding van de totstandkoming van een overeenkomst;
3. Het aangaan en uitvoeren van een gesloten overeenkomst, dan wel de eventueel daaruit voortvloeiende zorgplicht;
4. Het voeren van de administratie, alsmede andere activiteiten van intern beheer;
5. Het berekenen, vastleggen en innen van verschuldigde bedragen, waaronder begrepen het in handen van derden stellen van vorderingen;
6. Het voldoen aan de op ons rustende (wettelijke) verplichtingen, zoals de administratie- en bewaarplicht;
7. Het per post en/of digitaal verzenden van nieuwsbrieven;
8. Het verbeteren van onze dienstverlening en website;
9. Het informeren over nieuwe producten en/of diensten;
10. Het behandelen van geschillen en het doen uitoefenen van accountantscontrole; en
11. Bewaking/beveiliging ter bescherming van betrokkenen.

Persoonsgegevens

Welke persoonsgegevens wij precies van u verwerken, is afhankelijk van het doel dat wij samen nastreven. Wij verwerken in ieder geval slechts de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn om het relevante doel te bereiken (dataminimalisatie). Wij kunnen de volgende persoonsgegevens van u verwerken:

- NAW-gegevens;
- Contactgegevens (telefoonnummer en e-mailadres);
- Geboortedatum;
- Geslacht;
- Nationaliteit;
- Functie en opleidingsniveau;
- Burgerservicenummer (BSN);
- Bank- en betaalgegevens;
- Burgerlijke staat;
- Kenteken;
- Overige persoonsgegevens.

We vinden het erg belangrijk dat de persoonsgegevens die wij van u verwerken correct zijn. Komt u erachter dat zulks niet het geval is? Of wijzigt er iets? Geef dit dan aan ons door.

Bijzondere persoonsgegevens

Mogelijk verwerken wij ook bijzondere persoonsgegevens van u. Deze kunnen bijvoorbeeld bestaan uit uw ras of etnische afkomst (af te leiden van uw pasfoto op uw ID-kaart/paspoort) en eventueel informatie aangaande het lidmaatschap van een vakbond.

Verplichte verstrekking?

Uitgangspunt is steeds dat wij niet meer persoonsgegevens verwerken dan noodzakelijk. Wenst u uw persoonsgegevens (in een bepaald geval) toch niet te verstrekken? Dan zullen wij kenbaar maken wat daar de (mogelijke) gevolgen van zijn.

Cookies

Op onze website maken wij gebruik van cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw apparaat. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij met deze cookies onze website optimaliseren.

Daarnaast plaatsen Google, Facebook en LinkedIn cookies op onze website. Inzake het gebruik van Google Analytics is er een verwerkersovereenkomst met Google afgesloten en worden gegevens zo veel als mogelijk anoniem verwerkt. Wij hebben Google toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten. Leest u voorts de privacyverklaringen van Facebook en LinkedIn om informatie te vergaren over de wijze waarop zij uw persoonsgegevens verwerken.

Informatie over het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies, kunt u vinden in de instructies en/of met behulp van de 'help-functie' van uw browser. Het is echter mogelijk dat sommige functies en services op onze (en andere) websites niet of niet correct functioneren als cookies zijn uitgeschakeld of verwijderd.

Rechtsgrond voor de verwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens alleen als daartoe een wettelijke grondslag bestaat. De wettelijke grondslagen zijn vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: 'de AVG'). De grondslagen waarop wij uw persoonsgegevens verwerken zijn:

1. De door u gegeven toestemming (voor zover van toepassing) (artikel 6 lid 1 sub a AVG);
2. Het op uw verzoek nemen van precontractuele maatregelen en/of de uitvoering van de met u gesloten overeenkomst(en) (artikel 6 lid 1 sub b AVG);
3. Het voldoen aan wettelijke verplichtingen die op ons rusten (artikel 6 lid 1 sub c AVG); en/of,
4. De behartiging van gerechtvaardigde belangen van ons of van een derde (artikel 6 lid 1 sub f AVG).

Cameratoezicht

Voor het geval u een bezoek brengt aan ons kantoor, willen we u graag laten weten dat in en rondom ons kantoor aan de Kapelstraat 18 te Beek en Donk cameratoezicht wordt gehouden. Dit cameratoezicht is noodzakelijk voor de bewaking/beveiliging van ons pand, alle daarin aanwezige zaken en ter bescherming van onze collega's en bezoekers. Hierin is dan ook het gerechtvaardigd belang voor de verwerking van de persoonsgegevens gelegen.

Als betrokkene heeft u altijd het recht om uw persoonsgegevens (de camerabeelden waarop u zichtbaar bent) in te zien en te vragen om vernietiging hiervan. Wij bewaren de camerabeelden in ieder geval niet langer dan noodzakelijk.

Beveiliging van persoonsgegevens

Wij treffen passende technische en organisatorische maatregelen om verlies, misbruik, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging van uw persoonsgegevens tegen te gaan. Omdat er frequent ontwikkelingen zijn op het gebied van informatiebeveiliging, blijven wij periodiek controleren of onze maatregelen nog adequaat zijn.

Bewaartermijnen

Persoonsgegevens mogen op grond van de AVG niet langer worden bewaard dan noodzakelijk gezien het doel waarvoor zij worden verwerkt. De bewaartermijnen van uw persoonsgegevens worden volgens de toepasselijke wet- en regelgeving omtrent bewaartermijnen bepaald. In geval geen wettelijke bewaartermijn van toepassing is, stellen wij een bewaartermijn vast aan de hand van de noodzakelijkheidsnorm.

Als de relevante bewaartermijn is verstreken, worden de persoonsgegevens digitaal verwijderd uit de systemen en wordt vertrouwelijk papier vernietigd door een hiervoor gecertificeerd bedrijf.

Delen van persoonsgegevens

Bij het verwerken van uw persoonsgegevens, maken wij gebruik van een aantal partners. Deze partners krijgen dan ook toegang tot uw persoonsgegevens. Denk daarbij aan aanbieders van IT-systemen en applicaties en andere service-dienstverleners. Met deze partners hebben wij afspraken gemaakt over hoe zij om moeten gaan met uw persoonsgegevens.

Wij stellen uw persoonsgegevens slechts aan andere derden beschikbaar als wij daartoe (wettelijk) verplicht zijn of als dat nodig is voor het doel waarmee de persoonsgegevens aan ons zijn verstrekt en wij een grondslag voor de verwerking hebben. Denk daarbij aan derden zoals de Belastingdienst, de Kamer van Koophandel, het UWV, financiële instellingen zoals banken, notarissen, verzekeringsmaatschappijen, pensioenuitvoerders, de arbodienst/bedrijfsarts, enzovoorts. De betreffende partijen verwerken uw persoonsgegevens doorgaans overeenkomstig hun eigen privacystatement. Kwalificeren de derden als verwerker in de zin van de AVG? Dan hebben wij met hen een verwerkersovereenkomst gesloten waarin afspraken worden gemaakt over de wijze van verwerking van uw persoonsgegevens.

Uw persoonsgegevens worden in ieder geval niet verwerkt in landen buiten de Europese Unie. Daarnaast maken wij geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming en/of profilering.

Ons kader bij verwerking van persoonsgegevens

Al onze medewerkers handelen ten aanzien van de door hen te verrichten werkzaamheden conform de basisprincipes van integriteit, vakbekwaamheid en zorgvuldigheid, betrouwbaarheid, professionaliteit en objectiviteit. Daarnaast hanteren zij morele normen en waarden uit hoofde van hun beroepsethiek en houden zij zich aan de (wettelijke) regels zoals voorgeschreven door de AVG en de uitvoeringswet AVG.

Van de Graft Accountants is daarnaast lid van de Koninklijke Nederlandse Beroepsorganisatie van Accountants (NBA) en de Samenwerkende Register Accountants en Accountantsadministratieconsulenten (SRA). Ook zijn medewerkers verbonden aan de Gedragscode Nederlandse Orde van Belastingadviseurs (NOB) en het Register Belasting Adviseurs (RBA).

De toezichthouder op de privacywetgeving is de Autoriteit Persoonsgegevens. U vindt de contactgegevens van de Autoriteit Persoonsgegevens via de website: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Vragen

Heeft u vragen over de verwerking van uw persoonsgegevens, wilt u een door u gegeven toestemming tot verwerking van persoonsgegevens intrekken of wilt u gebruik maken van een van de andere rechten die u toekomt (zie: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/algemene-informatie-avg/rechten-van-betrokkenen>)?

In dat geval kunt u contact opnemen met ons kantoor via telefoonnummer 0492 – 462 206 of door een e-mail te sturen naar info@vga.nl. Dit is altijd kosteloos (behoudens misbruik). Dient u een verzoek in ten aanzien van de persoonsgegevens die wij van u verwerken, dan stellen wij allereerst uw identiteit vast. Dit doen we om te voorkomen dat persoonsgegevens onrechtmatig worden verwerkt. We zullen uw vraag/verzoek in beginsel binnen één maand na ontvangst beoordelen. Mocht de beantwoording ervan onverhoopt meer tijd in beslag nemen, dan informeren wij u hier altijd over.

Klachten

Verloopt het een en ander niet naar volle tevredenheid, of heeft u aanbevelingen voor ons? Dan vragen wij u dit (zo snel mogelijk) aan ons te laten weten. Wij nemen uw opmerkingen zeer serieus en waar wenselijk zoeken we graag samen naar een passende oplossing.

U kunt telefonisch contact met ons opnemen op telefoonnummer 0492 – 462 206, of een e-mailbericht sturen naar info@vga.nl of (in geval van een klacht) het klachtenformulier op onze [website](#) raadplegen en gebruiken.

Beek en Donk, 9 augustus 2023

Dit privacystatement kan door ons worden gewijzigd. De laatste versie treft u altijd (hier) op onze website.